

№	Муниципалитет (МР/ГО)	Название ОО	Пункт	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
								реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
347	ГО Чайковский	МБОУ "ООШ № 12"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Чаузова Юлия Замировна, директор					